

# Bosch Car Service 2020 Actievoorwaarden België & Luxemburg

« Boek online uw afspraak op [www.boschcarservice.be](http://www.boschcarservice.be) en maak kans op Bosch prijzen. »

« Boek online uw afspraak op <a href="http://www.boschcarservice.be">www.boschcarservice.be</a> en maak kans op Bosch prijzen. » ...	1
1. Algemeen .....	2
2. Deelname .....	3
3. Prijzen .....	3
4. Winnaars.....	4
5. Persoonsgegevens.....	5
6. Aansprakelijkheid.....	6
7. Slotbepalingen .....	6

Deze actievoorwaarden (hierna: "Actievoorwaarden") zijn van toepassing op de door Robert Bosch N.V. (Henri-Joseph Genessestraat 1, 1070 Anderlecht), divisie Automotive Aftermarket, (hierna: "Bosch Car Service") aangeboden actie "Boek online uw afspraak op [www.boschcarservice.be](http://www.boschcarservice.be) en maak kans op Bosch prijzen." (hierna: "Actie").

## 1. Algemeen

- 1.1. Deze Actie loopt van 01-01-2020 tot en met 31-12-2020. Registratie voor deelname is mogelijk van 01-02-2020 (0:00) tot en met 31-12-2020 (23:59).
- 1.2. De Actie wordt georganiseerd door Bosch Car Service.
- 1.3. Aan de deelnemers worden in verband met de Actie geen (communicatie-) kosten in rekening gebracht.
- 1.4. Voor alle vragen, klachten en/of opmerkingen met betrekking tot deze Actie, kunt u een e-mail sturen naar [info@boschcarservice.be](mailto:info@boschcarservice.be).

- 1.5. Door deel te nemen aan de wedstrijd verklaart de deelnemer zich akkoord met deze Actievoorwaarden en alle voorwaarden die verder op de Actie van toepassing zijn.
- 1.6. De identiteit van de deelnemer wordt bepaald aan de hand van de gegevens die door de deelnemer zelf online zijn ingevuld. De organisatoren zijn niet verantwoordelijk voor een foute of onvolledige identificatie op basis van deze gegevens. De resultaten van deze georganiseerde wedstrijd worden per telefoon en/of e-mail aan de winnaars bekend gemaakt.
- 1.7. Deze Actievoorwaarden zullen worden gepubliceerd op [www.boschcarservice.be](http://www.boschcarservice.be) (hierna:"Actiepagina")
- 1.8. Door mee te doen aan de Actie verplichten de deelnemers zich om hun medewerking te verlenen aan de communicatie rond en/of promotionele activiteiten van Bosch Car Service voor deze Actie. Daarnaast geven zij op voorhand toestemming voor het gebruiken van hun naam, foto's en/of andere door hen medegedeelde gegevens in dat kader. Voor deze medewerking en het gebruik van gegevens en foto's zal geen financiële vergoeding worden betaald.

## 2. Deelname

2.1 Wanneer een natuurlijk persoon tussen 01-02-2020 en 31-12-2020 via [www.boschcarservice.be](http://www.boschcarservice.be) online een afspraak boekt voor een op zijn naam geregistreerde auto bij een deelnemende Bosch Car Service kan hij/zij deelnemen aan de Actie.

2.2 Deelname aan deze Actie staat open voor iedere persoon die op het moment van de prijsuitreiking in bezit is van een geldig rijbewijs.

2.3 Deelname is uitgesloten voor medewerkers en hun gezinsleden van Bosch Car Service, de deelnemende Bosch Car Service garages, medewerkers van Robert Bosch NV/SA alsmede eenieder die op enigerlei wijze direct of indirect bij de organisatie van deze Actie betrokken is.

2.4 De deelnemer kan deelnemen door zich via een webformulier te registreren en de gevraagde gegevens (Afspraakcode, naam, emailadres, telefoonnummer) correct en volledig in te vullen op de Actiepagina.

2.5 Per deelnemer en nummerplaat is maximaal één deelname mogelijk per afspraak. Indien er meerdere deelnames per deelnemer of nummerplaat geregistreerd worden, geldt enkel de eerste deelname.

2.6 Alleen correct en volledig ingevulde webformulieren voor de Actie die uiterlijk 31-12-2020, 23:59 uur via de Actiepagina ontvangen zijn, dingen mee naar de prijzen uit deze Actie.

2.7 Door zich te registreren, stemmen de deelnemers ermee in dat, als ze winnen, hun foto's en gegevens gebruikt mogen worden in online en printmedia alsook in de eigen media van Bosch Car Service.

2.8 Over de uitslag van de Actie kan niet worden gecorrespondeerd. Indien er om welke reden dan ook een geschil ontstaat tussen een deelnemer en Bosch Car Service, zal de beslissing van Bosch Car Service bindend zijn.

## 3. Prijzen

3.1 De prijzen kunnen zowel huishoudapparaten als DIY gereedschap en machines zijn. De winnaar ontvangt deze prijs bij de Bosch Car Service garage waar de uiteindelijke afspraak heeft plaatsgevonden.

3.2 De totale prijzenpot bestaat uit 275 prijzen, waarbij elke maand 25 prijzen verloot worden.

3.3 De prijs wordt uitgereikt door de Bosch Car Service garage waar de winnaar zijn/haar afspraak heeft laten doorgaan.

- 3.4 De prijs wordt uitgegeven nadat de afspraak heeft plaatsgevonden en bijgevolg services uitgevoerd werden door de Bosch Car Service garage aan het voertuig van de deelnemer.
- 3.5 Bij weigering van de prijs of bij het niet voldoen aan de toepasselijke voorwaarden zal de prijs niet worden uitgekeerd. In zulk geval is Bosch gerechtigd een andere winnaar aan te wijzen.

#### **4.Winnaars**

- 4.1 De aanwijzing van de winnaars gebeurt op basis van een schiftingsvraag. De schiftingsvraag zal worden opgesteld als een vraag waar de deelnemers zullen moeten antwoorden met een "ja" of "nee". Enkel geldige deelnames zullen worden meegeteld bij de bepaling van het correcte antwoord op de schiftingsvraag.
- 4.2 De 25 winnaars worden geselecteerd door een onafhankelijke derde partij door middel van afspraakcodes. Dit wordt gedurende elke maand herhaald.
- 4.3 De trekking van de winnaars zal 11 keer plaats vinden. Tijdens deze trekking worden er telkens 25 winnaars per voorgaande maand getrokken.

- 4.4 Na de trekking van de winnaars worden de Bosch Car Service garages waar de winnende afspraken hebben plaatsgevonden gecontacteerd en wordt er gecontroleerd of de winnaars (op basis van afspraakcode) daadwerkelijk een afspraak en bijgevolg ook services hebben laten uitvoeren aan hun voertuig en wanneer dat gedaan is. Wanneer blijkt dat de winnaars geen services heeft laten uitvoeren in de actieperiode, wordt er direct een nieuwe winnaar getrokken.
- 4.5 De winnaars worden uiterlijk binnen vier weken na de trekking bekendgemaakt. De prijsuitreiking zal in overleg met de winnaar, het Bosch Car Service garage waar het onderhoud is uitgevoerd en Bosch Car Service gepland worden.
- 4.6 Winnaars worden binnen vier weken na de trekking persoonlijk gecontacteerd door Bosch Car Service of door een van de partners die de Actie organiseren. Indien een winnaar niet aan de toepasselijke voorwaarden blijkt te voldoen of zich niet binnen 30 dagen (of na maximaal drie herhaalde berichtgevingen via e-mail en/oftelefoon) heeft gemeld, komt de aanspraak op de prijs automatisch te vervallen.

## **5. Persoonsgegevens**

- 5.1 Door zich te registreren voor de Actie verstrekken de deelnemers persoonsgegevens die worden opgenomen in een bestand van Bosch Car Service en bij de ondersteunende partner die de actie mee organiseert. Bosch Car Service en de ondersteunende partner verzamelen alleen persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor deelname aan de Actie. Zij zullen deze gegevens niet verstrekken aan derden zonder voorafgaande toestemming van de betrokkene. De verwerking van persoonsgegevens door Bosch Car Service zal vertrouwelijk en conform de Wet tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens gebeuren. De gegevens worden gebruikt in het kader van deze wedstrijd.
- 5.2 De deelnemer is zelf verantwoordelijk voor een juiste en volledige opgave van de gevraagde (persoons)gegevens.
- 5.3 Iedere deelnemer heeft het recht om gratis diens gegevens te raadplegen. Indien u wilt weten hoe uw persoonsgegevens worden verwerkt of als u uw gegevens wilt laten verbeteren, aanvullen, verwijderen of af laten schermen, kunt u een email sturen naar: [info@boschcarservice.be](mailto:info@boschcarservice.be).

## **6.Aansprakelijkheid**

- 6.1 Deelname geschiedt voor eigen rekening en risico van de deelnemer. De deelnemer is zelf verantwoordelijk voor de opgave van de juiste gegevens. Bosch Car Service, de deelnemende Bosch Car Service-garages en/of door haar ingeschakelde hulppersonen en/of derden zijn niet aansprakelijk voor enige schade welke voortvloeit uit of samenhangt met deze Actie of uit de door Bosch Car Service te verstrekken prijzen tenzij er sprake is van opzet.
- 6.2 Bosch Car Service, de deelnemende Bosch Car Service-garages en/of door haar ingeschakelde hulppersonen en/of derden zijn niet aansprakelijk voor enige schade, ongemak, ongeluk of dergelijke welke voortvloeit uit, tijdens of naar aanleiding van het gebruik door de winnaar van de door hem/haar gewonnen prijs.
- 6.3 Bosch Car Service is niet aansprakelijk in het geval een deelnemer niet kan deelnemen door een probleem met of storing in een netwerk, computer, hard- en/of software, ongeacht de oorzaak.
- 6.4 De organisator behoudt zich het recht voor om in elke afzonderlijke jurisdictie de wedstrijd op elk ogenblik op te schorten of in te trekken indien zij daartoe gedwongen wordt omwille van wettelijke redenen of omwille van dwingende zelfregulerende redenen, zonder enig recht op compensatie of tegemoetkomingen ten aanzien van de deelnemers.

## **7.Slotbepalingen**

### **Voorbehoud**

7.1 Bosch Car Service behoudt zich het recht voor te allen tijde zonder opgaaf van redenen eenzijdig de Actie stop te zetten of de voorwaarden van de Actie tussentijds te wijzigen waarbij Bosch Car Service er op toeziet dat de voorwaarden niet ten nadele van de deelnemers worden gewijzigd.

7.2 Bosch Car Service behoudt zich het recht voor om een deelnemer te diskwalificeren en/of van deelname uit te sluiten indien de betreffende deelnemer op enige wijze in strijd handelt met de voorwaarden van de Actie of indien hiervan bij Bosch Car Service het redelijke vermoeden bestaat. Dat geldt ook indien de deelnemer onvolledige, onjuiste of misleidende gegevens heeft verstrekt of informatie die in strijd is met de wet of indien de deelnemer anderszins onrechtmatig handelt jegens Bosch Car Service of derden. Daarenboven behoudt Bosch Car Service zich het recht voor om juridische stappen te zetten tegen eenieder die fraude of misbruik pleegt of probeert te plegen.

7.3 Indien één of meer bepalingen van deze Actievoorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, tast dat de geldigheid van andere bepalingen niet aan. Daarnaast zal Bosch Car Service een vervangende bepaling vaststellen die zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige cq. vernietigde bepaling benadert en die niet nietig of vernietigbaar is.

7.4 Indien deze Actievoorwaarden niet in bepaalde situaties voorzien en/of er eventuele interpretatie- of toepassingsmoeilijkheden zijn, behoudt Bosch Car Service zich het recht voor deze naar recht en billijkheid, zelfstandig en zonder enig verhaal te beslechten.

7.5 Aan type-, druk- en andere –fouten kunnen deelnemers geen rechten ontleen.

**Toepasselijk recht**

7.6 Geschillen met deelnemers zullen naar Belgisch recht worden behandeld. Indien de betrokken partijen samen niet tot een minnelijke oplossing kunnen komen, zal hun geschil voorgelegd worden aan de rechtbanken in Brussel.